



PODMÍNKY POUŽITÍ SLUŽBY OVĚŘENÍ ZLETILOSTI ONLINE

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Tyto podmínky použití upravují práva a povinnosti mezi smluvními stranami při poskytování a využívání internetové služby ověření zletilosti dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Smluvní strany

- 2.1.** Poskytovatel:
Eunoto Consulting, s.r.o.
IČ: 23369582
Sídlem Jankovcova 1632/67, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 426024
- 2.2.** Uživatelem je fyzická osoba, která v rámci sítě internet využije / vyvolá službu ověření zletilosti prostřednictvím technického prvku zdrojového kódu umístěného na internetové adrese Obchodníka.
- 2.3.** Obchodníkem je fyzická nebo právnická osoba, která umístí na svou internetovou adresu a/nebo do svého systému prodeje zdrojový kód / prvek služby ověření zletilosti.

3. Popis služby

- 3.1.** Eunoto je internetová služba, která umožňuje Obchodníkovi ověření zletilosti (věku min. 18 let) Uživatele prostřednictvím technického řešení Poskytovatele.
- 3.2.** Obchodník ověřuje prostřednictvím služby Eunoto zletilost Uživatele za účelem naplnění svých zákonných povinností např. pro ověření zletilosti při uzavření kupní smlouvy a/nebo prodeji zboží.
- 3.3.** Eunoto primárně ověřuje věk Uživatele prostřednictvím služeb:
- a) bankovní identita** (<https://bankid.cz>), kdy po vyvolání akce Uživatelem pomocí prvku zahrnutého do obsahu internetové adresy Obchodníkem, je jeho požadavek přesměrován na jím vybranou banku prostřednictvím portálu bankovní identity. Uživatel po přihlášení do své banky potvrdí souhlas se sdílením informací o svém datu narození s Poskytovatelem. Poskytovatel získává z banky pouze datum narození Uživatele. Poskytovatel je oficiálním smluvním partnerem poskytovatele bankovní identity.
 - b) systém strojového zpracování dokladů totožnosti**, kdy po vyvolání akce Uživatelem pomocí prvku zahrnutého do obsahu internetové adresy Obchodníkem, přesměruje jeho požadavek na prvek pro nahrání fotografie dokladu totožnosti, ze kterého probíhá strojové čtení údajů a validace dokladu. Poskytovatel získává z dokladu pouze datum narození Uživatele.
 - c) software pro rozpoznání obličeje** ověřuje věk uživatele na základě fyzických rysů ze série fotografií pořízených v době ověření zletilosti. Ověření je úspěšné, pokud software vyhodnotí věk uživatele nad 25 let.
- 3.4.** Poskytovatel má za účelem provozu služby Eunoto řádně uzavřený smluvní vztah:

- a) s provozovatelem bankovní identity – společností Bankovní identita, a.s. (IČ: 09513817) a je oprávněn získávat od banky údaje o datu narození Uživatele a poskytovat je Obchodníkovi;
- b) s provozovatelem služby ID Analyzer – společností Evith Information Technology Ltd. (VAT 4288 3980) se sídlem: 15F-3, No. 360, Sec. 2, Taiwan Blvd., North Dist., Taichung City, Taiwan.
- c) s provozovatelem služby AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, The Grand Duchy of Luxembourg, zapsána v lucemburském obchodním rejstříku pod registračním číslem B186284.

- 3.5. Poskytovatel získává pro účely služby Eunoto při ověření zletilosti bankovní identitou pouze informace o datu narození, jméně a příjmení ověřovaného Uživatele. Poskytovatel neviduje žádné další osobní údaje Uživatele (jako např. jeho adresu, rodné číslo) kromě technických cookie pro zajištění funkčnosti služby Eunoto. Poskytovatel získává pro účely služby Eunoto při ověření zletilosti metodou identifikace dokladů totožnosti (služba ID Analyzer) veškeré informace z poskytnutého dokladu včetně fotografie dokladu ověřovaného Uživatele a informace o výsledku hodnocení pravosti ověřovaného dokladu totožnosti.
- 3.6. Uživatel vyvolá akci vedoucí k ověření zletilosti kliknutím na text „Ověřit věk“ umístěný na prvku služby Eunoto, který zahrnul do obsahu své internetové adresy Obchodník.
- 3.7. Poskytovatel neručí za výpadky a nedostupnost služby Eunoto způsobenou na straně třetích subjektů, jakými jsou např. bankovní identita, ID Analyzer, systémy Obchodníka.

4. Práva a povinnosti stran

- 4.1. Obchodník, Uživatel se zavazuje, že se při užívání služby Ověření zletilosti bude řídit právními předpisy platnými na území České republiky, dobrými mravy a nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno.
- 4.2. Poskytovatel služby se zavazuje, že neposkytne osobní údaje Uživatele a/nebo Obchodníka třetím stranám.
- 4.3. Poskytovatel služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatele a/nebo Obchodníka služby tak, aby nedošlo k jejich vyrazení, poškození nebo zneužití jiným Uživatelem a/nebo Obchodníkem a/nebo třetí stranou.
- 4.4. Poskytovatel služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatele a/nebo Obchodníka služby proti zneužití a zavazuje se data uchovávat tak, aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému získání nebo nakládání s nimi.

5. Cena služby ověření

- 5.1. Uživatelům je služba poskytována bezúplatně.

6. Změna podmínek použití

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto podmínky použití. Změna podmínek použití bude oznámena zveřejněním nových podmínek použití při ověření zletilosti Uživatele.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Všechny otázky neupravené těmito podmínkami použití se řídí případnou zvláštní uzavřenou smlouvou a platnými právními předpisy České republiky.

Tyto podmínky použití jsou platné a účinné od 27.11.2025.

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Eunoto Consulting, s.r.o.

IČ: 23369582

Sídlem Jankovcova 1632/67, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 426024

1. Ochrana osobních údajů

- 1.1.** Používáním služby Eunoto nebo webových prvků Eunoto na jiných webech potvrzuje uživatel, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů, že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 1.2.** Poskytovatel je správcem osobních údajů uživatelů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: „GDPR“). Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR.
- 1.3.** Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.4.** Při registraci a případné objednávce zboží nebo služeb u obchodníka mohou být ze strany Obchodníka vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení registrace či objednávky. Tyto osobní údaje nejsou zpracovávány Poskytovatelem. Poskytovatel zpracovává pouze osobní údaje, která budou v rámci registrace či objednávky Uživatelem prostřednictvím služby Eunoto, tj. prostřednictvím technického prvku zdrojového kódu Poskytovatele umístěného na internetové adrese Obchodníka. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení registrace či objednávky uživatele a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, tj. online ověření zletilosti prostřednictvím služby Eunoto. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 1.5.** Poskytovatel pro plnění obchodních podmínek používá služeb subdodavatelů serverhostingu a CDN. Tito subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Poskytovatel a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči uživateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Údaje a data uživatelů jsou zabezpečena na straně serveru tak, aby poskytovatel serverhostingu a CDN neměl k těmto datům přístup.
- 1.6.** Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále ze strany Poskytovatele předány/zpřístupněny následujícím příjemcům: a) Bankovní identita, a.s. (IČ: 09513817)

jakožto zpracovateli pro účely použití služby Bankovní identita; b) Evith Information Technology Ltd. (VAT 4288 3980) se sídlem: 15F-3, No. 360, Sec. 2, Taiwan Blvd., North Dist., Taichung City, Taiwan jakožto zpracovateli pro účely použití služby ID Analyzer, který garantuje úroveň zabezpečení dle normy ISO 27001:2022.

- 1.7.** Vámi poskytnuté osobní údaje budou v pseudonymizované podobě (informace o zletilosti a unikátní kód) poskytnuty také Obchodníkovi, který službu Eunoto využívá na svých internetových stránkách.
- 1.8.** Poskytovatel uchovává osobní údaje uživatele po dobu 2 let od ověření zletilosti prostřednictvím služby Eunoto. Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.
- 1.9.** Uživatel má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- 1.10.** Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- 1.11.** Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany poskytovatele plnit.
- 1.12.** Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
- 1.13.** Poskytovatel pro účely plnění smlouvy zpracovává níže uvedené kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, číslo dokladu, datum a místo narození, státní občanství, platnost dokladu, pohlaví, fotografie dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, rodinný stav a strojově čitelné údaje.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1.** Uživatel souhlasí s těmito podmínkami zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře nebo využitím prvků Eunoto pro ověření zletilosti bankovní identitou umístěných na internetových adresách třetích stran. Uživatel vyjadřuje, že si tyto podmínky přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 2.2.** Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.3.** Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.
- 2.4.** Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: info@eunoto.cz

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 27.11.2025.